



Tegucigalpa, M. D. C. 23 de noviembre 2020

Señores:
**INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL
(IHSS)**
Dr. Richard Zablah
Director Ejecutivo
Presente

Oficio No. ONCAE-CM-1539-2020
Referencia: *Respuesta a ticket 12551*



Estimado Dr. Zablah:

En atención a la remisión de solicitud mediante Centro de Atención al Usuario (CAU) ticket 12551, donde remite Formulario F-I-006, Quejas/ Reclamo/Sugerencia donde notifica el desabastecimiento del proveedor del Catálogo Electrónico **DISTRIBUCIONES VALENCIA**, se procedió a la baja de oficio por falta de inventario del producto:

- **RESALTADORES FLUORESCENTES GRUESOS AMARILLO (3MM-5MM) CAJA DE 12 UNIDADES ALTA CALIDAD;**
- **PAPEL TERMICO NORMAL DE 3/8X2 7/8 ALTA CALIDAD;**
- **PAPEL CARBON TAMAÑO CARTA PARA MAQUINA DE ESCRIBIR PAQUETE 100 UNIDADES ALTA CALIDAD;**
- **CUADERNO UNICO GRANDE PLASTIFICADO DE 400 PAGINAS CON FORRO ALTA CALIDAD; Y,**
- **LIBRETA DE TAQUIGRAFIA MINIMO 70 HOJAS ALTA CALIDAD**

Donde solicita la baja del proveedor **DISTRIBUCIONES VALENCIA** en vista de tener productos en primer lugar en la plataforma de HonduCompras y no cuenta con existencia de los mismo.




Por lo antes mencionado se le informa en este momento se encuentran en primer lugar los siguientes proveedores para realizar la compra mediante Catálogo Electrónico de los productos en mención, tal como se demuestran a continuación:

| | |
|--|--|
|  Ver Detalle | RESALTADORES FLUORESCENTES GRUESOS AMARILLO (3MM - 5MM) CAJA DE 12 UNIDADES ALTA CALIDAD (ZONA 1) RESALTADOR GENIAL AMARILLO WIWI GENIAL Proveedor :Accesorios Para Computadoras y Oficinas S .A de C.V. |
|  Ver Detalle | PAPEL TERMICO NORMAL DE 3/8X2 7/8 ALTA CALIDAD (ZONA 1) PAPEL TERMICO NORMAL DE 3/8X2 7/8 ALTA CALIDAD (ZONA 1) Proveedor :PBS HONDURAS S.A. DE C.V. |

Oficio No. ONCAE-CM-1539-2020 Página
1 de 2





| | |
|--|--|
|  Ver Detalle | PAPEL CARBON TAMAÑO CARTA PARA MAQUINA DE ESCRIBIR PAQUETE 100 UNIDADES ALTA CALIDAD (ZONA 1) PAPEL CARBON T/CARTA DUPLICOP NEGRO #193 Proveedor : Pacasa, S. de C.V. |
|  Ver Detalle | CUADERNO UNICO GRANDE PLASTIFICADO DE 400 PAGINAS CON FORRO ALTA CALIDAD (ZONA 1) CUADERNO UNICO GRANDE PLASTIFICADO DE 400 PAGINAS CON FORRO ALTA CALIDAD Proveedor : Papelería Honduras, S. de R.L. |
|  Ver Detalle | LIBRETA DE TAQUIGRAFIA MINIMO 70 HOJAS ALTA CALIDAD (ZONA 1) LIBRETA TAQUIGRAFIA ACOSMART 6X8 Proveedor : Accesorios Para Computadoras y Oficinas S .A de C.V. |

A fin de darle continuidad al Formulario F-I-006, Quejas/ Reclamo/Sugerencia, se solicita muy amablemente complete la documentación donde el proveedor le notifico que no cuenta con los productos emitidos en la orden de compra y así proceder con la Queja.

La veracidad del presente documento puede ser verificada en el siguiente enlace:
http://oncae.gob.hn/covid19/covid19_recomendaciones

Sin otro particular, me suscribo de usted manifestándole las muestras de mi especial consideración y estima.

DIRECCION

ING. SOFIA CAROLINA ROMERO
Directora ONCAE
SECRETARIA EJECUTIVA DE
CONTRATACION Y ADQUISICIONES DEL
ESTADO

cc. archivo / JA

Oficio No. ONCAE-CM-1539-2020 Página
2 de 2



Centro Cívico Gubernamental, Bulevar
Fuerzas Armadas, contiguo a Chiminike



info.oncae@scgg.gob.hn



(+504) 2240-1470 al 74